



Reklamační řád e-shopu ČSOB Stavební spořitelna

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád (dále jen „Reklamační řád“) je nedílnou součástí VOP prodávajícího SPRINT TRADING s.r.o., Koksární 10, 702 00 Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, v oddíle C, vložce 15077, IČO 25361040, DIČ CZ25361040, a popisuje postup uplatňování práv z vadného plnění u zboží nakoupeného prostřednictvím e-shopu ČSOB Stavební spořitelna (dále jen „e-shop“).
- 1.2. Pokud Reklamační řád neobsahuje vlastní definici pojmů, platí definice uvedená ve VOP e-shopu.
- 1.3. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku předání kupujícímu, pokud je kupujícím uplatněna ve lhůtách uvedených v článku 5 Reklamačního řádu.
- 1.4. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má kupující právo uplatnit nároky z vadného plnění u prodávajícího (reklamovat).
- 1.5. Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukční řešení nebo vady způsobené dopravou.
- 1.6. Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálu, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

2. POVINNOSTI KUPUJÍCÍHO PŘI PŘEVZETÍ ZÁSILKY

- 2.1. Kupující je povinen ihned po převzetí zásilky od dopravce tuto zásilku zkontrolovat, nebyla-li poškozena. Zásilkou podle tohoto Reklamačního řádu se rozumí zboží doručované prodávajícím na základě přijaté objednávky/objednávek kupujícího, které je doručováno v jednom či více balících v jeden okamžik jednomu kupujícímu. Balík se může skládat z více objednávek (každá objednávka má samostatný dodací list).
- 2.2. Zjevné poškození zásilky musí být oznámeno dopravci písemně v okamžiku jejího převzetí kupujícím. Kupující je povinen v okamžiku převzetí zásilky popsat způsob poškození zásilky nebo její části (balíku) do přepravního listu či zápisu o škodě. Kupující není povinen zásilku od dopravce převzít, jestliže je zásilka zjevně poškozena. V případě, že kupující neuvede zjevné poškození zásilky do přepravního listu, případně nebude sepsán zápis o škodě, má se za to, že zásilka byla převzata kupujícím zjevně nepoškozena.
- 2.3. Skryté poškození zásilky je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do 7 pracovních dnů od převzetí zásilky, a to písemnou formou - vyplněním reklamačního protokolu, který je umístěn v patičce e-shopu.

Sprint Trading, s.r.o.

Head office Ostrava, CZ:
Koksární 10, 702 00 Ostrava-Přívov
tel.: +420 597 317 800
fax: +420 597 579 800

Branch office, Prague, CZ:
Netlucká 549/5a, 107 00 Praha 10-Dubeč,
tel./fax: +420 227 037 255
tel.: +420 227 037 250

Branch office, Bratislava, SK:
Šustekova 20, 851 04 Bratislava,
tel.: +421 911 170 060

IČO: 25361040
DIČ: CZ25361040
Krajský obchodní soud v Ostravě
oddíl C, vložka 15077
info@sprint-trading.cz
www.sprint-trading.eu
Czech Republic



3. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 3.1. Práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího při dodání vadného zboží jsou upravena v čl. 7 VOP.
- 3.2. Právo z vadného plnění se považuje za řádně uplatněné, jestliže je vada oznámena prodávajícímu ve lhůtách dle Reklamačního řádu nebo VOP, vadné zboží je vráceno kompletní, společně s kompletně vyplněným reklamačním protokolem a v reklamovaném množství a uplatnění práva z vadného plnění nebrání obecné zásady hygieny.

4. MÍSTO PRO UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZBOŽÍ (REKLAMACE)

- 4.1. Kupující uplatňuje právo z vadného plnění zboží (reklamuje) na adrese provozovny prodávajícího: SPRINT TRADING s.r.o., Koksární 1096/10, 702 00 Ostrava – Přívoz nebo na e-mailové adrese: eshop@najdetesevevlastnim.cz
- 4.2. Právo z vadného plnění zboží (reklamaci) uplatňuje kupující prostřednictvím reklamačního protokolu, který vyplní a zašle e-mailem nebo poštou. Do 2 pracovních dnů bude kupující kontaktován a bude s ním dohodnut další postup (vrácení zboží, náhrada, atd.).

5. LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZBOŽÍ

- 5.1. Vady zboží, které jsou kupujícím zjistitelné při rozbalení zásilky (zjevné vady), je kupující povinen uplatnit u prodávajícího nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne předání zboží kupujícímu, přičemž pro splnění stanoveného termínu je pro uplatnění nároku z vadného plnění zaslání dopravcem rozhodné datum na předávacím protokolu daného dopravce, tím není dotčena povinnost hlásit poškození zásilky ve lhůtě dle čl. 2.2. a 2.3. Reklamačního řádu.
- 5.2. Skryté vady zboží, které se stanou zjevnými až po převzetí zboží, je kupující povinen uplatnit u prodávajícího ihned poté, co je zjistí, pokud se taková vada projeví v době do 6 měsíců po předání zboží kupujícímu. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 5.3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:
 - a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
 - b) na opotřebenou věc způsobenou jejím obvyklým užíváním;
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím; nebo
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.

Sprint Trading, s.r.o.

Head office Ostrava, CZ:
Koksární 10, 702 00 Ostrava-Přívoz
tel.: +420 597 317 800
fax: +420 597 579 800

Branch office, Prague, CZ:
Netlucká 549/5a, 107 00 Praha 10-Dubeč,
tel./fax: +420 227 037 255
tel.: +420 227 037 250

Branch office, Bratislava, SK:
Šustekova 20, 851 04 Bratislava,
tel.: +421 911 170 060

IČO: 25361040
DIČ: CZ25361040
Krajský obchodní soud v Ostravě
oddíl C, vložka 15077
info@sprint-trading.cz
www.sprint-trading.eu
Czech Republic



- 5.4. U spotřebního zboží (např. kosmetika, drogistické výrobky apod.) je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.
- 5.5. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace.
- 5.6. Je-li výsledkem reklamačního řízení výměna reklamovaného zboží, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží. Při výměně vadného zboží či jeho části se vztahuje nová záruční doba pouze na vyměněné zboží případně jeho část.
- 5.7. Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.
- 5.8. Neoznámí-li kupující prodávajícímu vadu zboží ve výše uvedených lhůtách nebo nejsou-li prodávajícímu zaslány dostatečné podklady k reklamaci, zanikají všechna práva z vadného plnění kupujícího vůči prodávajícímu.

6. LHŮTY PRO VYŘÍZENÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZBOŽÍ (REKLAMACE)

- 6.1. Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, u tiskopisů do 7 kalendářních dnů a u reklamních předmětů a propagačních materiálů nejpozději do 30 kalendářních dnů od uplatnění reklamace.

7. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 7.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (tj. zejména sporů souvisejících s kupní smlouvou) je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Skutečnosti neupravené tímto Reklamačním řádem budou mezi smluvními stranami, prodávajícím a kupujícím, řešeny dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- 8.2 Tento Reklamační rád nabývá účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Sprint Trading, s.r.o.

Head office Ostrava, CZ:
Koksární 10, 702 00 Ostrava-Přivoz
tel.: +420 597 317 800
fax: +420 597 579 800

Branch office, Prague, CZ:
Netlucká 549/5a, 107 00 Praha 10-Dubeč,
tel./fax: +420 227 037 255
tel.: +420 227 037 250

Branch office, Bratislava, SK:
Šustekova 20, 851 04 Bratislava,
tel.: +421 911 170 060

IČO: 25361040
DIČ: CZ25361040
Krajský obchodní soud v Ostravě
oddíl C, vložka 15077
info@sprint-trading.cz
www.sprint-trading.eu
Czech Republic